

Regulamin promocji pod nazwą  
**„Laktatory Philips Avent - kupuj bez ryzyka”**

---

§ 1. Postanowienia ogólne.....	1
§ 2. Promocja .....	1
§ 3. Termin i miejsce Promocji.....	2
§ 4. Uczestnicy Promocji.....	2
§ 5. Zasady Promocji.....	2
§ 6. Reklamacje.....	4
§ 7. Dane osobowe .....	4
§ 8. Postanowienia końcowe .....	5
Załącznik nr 1 .....	6
Załącznik nr 2 .....	7

### **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin ("**Regulamin**") określa zasady promocji – sprzedaży promocyjnej prowadzonej pod nazwą „**Laktatory Philips Avent - kupuj bez ryzyka**" ("**Promocja**").
2. Organizatorem Promocji jest **Philips Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, , Al. Jerozolimskie 195B, 02-222 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000037385, NIP: 526-02-10-95 ("**Organizator**" lub "**Philips**").
3. Koordynatorem Promocji jest Karlsbad Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wolbromska 38, 03-680 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000140411, NIP: 118-16-62-282 ("**Koordynator**"). Koordynator odpowiedzialny jest za obsługę Promocji, w szczególności za przyjmowanie, weryfikację i przechowywanie zgłoszeń Uczestników Promocji, dokonywanie zwrotów kosztów zakupu produktów objętych Promocją Uczestnikom Promocji oraz przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji Uczestników na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

### **§ 2. Promocja**

Celem Promocji jest zapewnienie Nabywcom produktu uczestniczącego w Promocji możliwości zwrotu produktu jeśli nie był on otwierany i użytkowany. W przypadku nieużywania i nierozpakowania produktu Nabywca będzie miał możliwość jego zwrotu na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.

### § 3. Termin i miejsce Promocji

1. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Promocją są objęte wyłącznie sklepy zlokalizowane na terytorium Polski, przy czym warunek ten muszą spełniać również sklepy internetowe posiadające w swojej ofercie produkty objęte Promocją („Sklepy”).
2. Promocja trwa od dn. 01.07.2018 r. do dn. 31.10.2018 r. będącego ostatecznym terminem sprzedaży promocyjnej („Czas Trwania Promocji”). W przypadku sklepów internetowych („Sklep Online”) Promocja obowiązuje od dnia 01.07.2018 r. godz. 00:01 do dnia do dn. 31.10.2018 r. godz. 23:59 - decyduje data i godzina wysłania Zamówienia na serwer Sklepu On-line.

### § 4. Uczestnicy Promocji

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej Uczestnikami Promocji (dalej: „Uczestnik” lub „Nabywca”) mogą być wyłącznie: pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i będące konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
2. W Promocji nie mogą brać udziału:
  - a. osoby prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą (dokonujące zakupu produktu związanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową);
  - b. podmioty, które w ramach prowadzonej działalności gospodarczej mają zawarte z Organizatorem umowy dystrybucyjne lub inne umowy, których przedmiotem jest dostawa produktów objętych Promocją.

### § 5. Zasady Promocji

1. Promocja obejmuje wyłącznie: laktatory Philips Avent oraz zestawy z laktatorem Philips Avent, których lista stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu („**Produkt Promocyjny**”).
2. Uczestnictwo w Promocji uzależnione jest od zakupu przynajmniej jednego z Produktów Promocyjnych. Promocją objęty jest wyłącznie Produkt Promocyjny fabrycznie nowy oraz **fabrycznie zapakowany** zakupiony przez Nabywców w Czasie Trwania Promocji w punktach sprzedaży wskazanych w Regulaminie.
3. W Promocji zostaną uwzględnione zgłoszenia Nabywców, którzy oprócz wymagań, o których mowa w § 4 Regulaminu spełnią łącznie poniższe warunki:
  - a. w Czasie Trwania Promocji dokonają zakupu przynajmniej jednego Produktu Promocyjnego oraz
  - b. w formularzu zwrotu o którym mowa w ust. 7 lit. c poniżej, wyrażą zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych Philips, otrzymywanie informacji handlowych dotyczących produktów PHILIPS drogą elektroniczną oraz zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego przez zaznaczenie odpowiednich pól formularza.
4. W przypadku chęci zwrotu zakupionego Produktu Nabywca może zwrócić go za pośrednictwem przesyłki pocztowej lub kurierskiej na adres Koordynatora: **Karlsbad Sp. z o.o. ul. Wolbromska 38, 03-680 Warszawa** z dopiskiem „**Laktatory Philips Avent - kupuj bez ryzyka**”. Opcjonalnie możliwe jest osobiste dostarczenie produktu pod powyższy adres, od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy biura Koordynatora (od poniedziałku do piątku w godz. 9.30 – 17.00).

5. Zwrot produktów objętych Promocją możliwy jest w ciągu **60 dni** od daty zakupu. O zachowaniu terminu do zwrotu Produktu decyduje odpowiednio:
  - data stempla pocztowego w przypadku przesyłek nadesłanych pocztą
  - data nadania na przesyłkach kurierskich ▪ data zwrotu osobistego.
6. Wszelkie koszty przesłania produktu ponosi Nabywca. Przesyłki za zaliczeniem pocztowym lub z jakąkolwiek inną formą płatności, do której dokonania będzie zobowiązany adresat nie będą akceptowane.
7. Zwrot Produktu jest możliwy wyłącznie pod warunkiem równoczesnego spełnienia wszystkich poniższych warunków:
  - a. Przesłanie Produktu w sposób i z zachowaniem terminu określonych w niniejszym Regulaminie. Ze względów higienicznych zwracany Produkt musi znajdować się **w nieotwieranym, fabrycznym opakowaniu**.
  - b. Przekazanie wraz z Produktem oryginalnego dowodu zakupu Produktu – paragonu lub faktury VAT zawierającego w szczególności unikalny numer dokumentu, określenie zakupionego Produktu oraz cenę zakupu brutto. Jako dowód zakupu nie będą uznawane potwierdzenia dokonania płatności (druki KP, potwierdzenia transakcji kartą, potwierdzenia przelewu, etc), faktury pro forma czy też dokumenty wydania/dostawy towaru.
  - c. Przekazanie wraz z Produktem wskazanych poniżej danych:
    - i. data zakupu zgodna z dowodem zakupu;
    - ii. przyczyna zwrotu Produktu;
    - iii. imię i nazwisko Uczestnika,
    - iv. numer rachunku bankowego, na który ma być dokonany przelew ze zwrotem należności.
    - v. Dane te powinny być przekazane na specjalnym formularzu (dalej: „**Formularz Zwrotu**”) dostępnym do pobrania ze strony internetowej [www.philips.pl/promocje/kupujbezryzyka](http://www.philips.pl/promocje/kupujbezryzyka) lub zostać przepisane przez uczestnika na kartce wraz z wymienionym w nich oświadczeniami. Wzór Formularza Uczestnictwa stanowi **Załącznik nr 1** do Regulaminu.
  - d. Wyrażenie zgody na postanowienia Regulaminu, przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych Philips, otrzymywanie informacji handlowych dotyczących produktów PHILIPS drogą elektroniczną oraz zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego przez zaznaczenie odpowiednich pól i podpisanie Formularza Zwrotu.
8. Koordynator zwraca Nabywcy kwotę brutto zakupu produktu znajdującą się na dowodzie zakupu w terminie 30 dni kalendarzowych od otrzymania kompletnego zgłoszenia spełniającego wymogi określone w Regulaminie. Zwrot następuje przelewem na wskazany przez Nabywcę rachunek bankowy prowadzony w banku mającym swoją siedzibę na terenie Polski.
9. Wysokość zwracanej kwoty brutto zakupu **nie może być wyższa niż sugerowana cena detaliczna** Produktu Promocyjnego opublikowana w aktualnym na dzień zakupu produktu oficjalnym cenniku Philips Polska. Wyciąg z cennika obejmujący produkty objęte Promocją stanowi **Załącznik nr 1** do Regulaminu. Zwrot ceny zakupu produktu nie obejmuje kosztów towarzyszących związanych z zakupem czy zwrotem Produktu, takich jak: koszty przesyłki, koszty dojazdu do punktu sprzedaży, koszt dostarczenia zgłoszenia do Koordynatora.
10. **Uprawnienie Nabywcy do zwrotu kosztów zakupu produktu w ramach Promocji nie dotyczy Produktów, których opakowanie zostało otwarte**

11. W razie przesłania Produktu dotkniętego wadami określonymi powyżej lub bez spełnienia warunków określonych w przepisach Regulaminu, Produkt będzie odesłany zwrotnie Nabywcy na jego koszt wraz z przesłanymi przez Nabywcę oryginałami dowodów zakupu.
12. Promocja nie narusza praw Uczestników wynikających z przepisów ogólnych, w szczególności z tytułu rękojmi, gwarancji czy odstąpienia od umowy zawieranej na odległość, z zastrzeżeniem, że w przypadku odstąpienia przez Uczestnika od zawartej na odległość umowy sprzedaży Produktu Promocyjnego odstąpienie wywołuje skutek w stosunku do Produktu Promocyjnego oraz w stosunku do Zwrotu, a Uczestnik będzie zobowiązany do zwrotu Organizatorowi otrzymanego od niego Zwrotu.
13. Niniejsza Promocja nie podlega łączeniu z innymi promocjami organizowanymi przez Philips lub na jego zlecenie.

## **§ 6. Reklamacje**

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji mogą być zgłaszane w trakcie trwania Promocji i nie później niż w ciągu 30 dni od dnia zakończenia Promocji za pomocą listu poleconego, przesyłki kurierskiej lub poczty elektronicznej.
2. Reklamacje, opatrzone imieniem i nazwiskiem oraz dokładnym adresem należy wysyłać na adres Koordynatora: Karlsbad Sp. z o.o. ul. Wolbromska 38, 03-680 Warszawa z dopiskiem: Reklamacja – Laktatory Philips Avent - kupuj bez ryzyka” lub za pomocą wiadomości e-mail: promocja\_philips@karlsbad.pl z tematem wiadomości: Reklamacja - „Laktatory Philips Avent - kupuj bez ryzyka”.
3. Reklamacje mogą być również składane poprzez formularz kontaktowy na stronie [www.philips.pl](http://www.philips.pl), bądź też telefonicznie poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem telefonu 22 397 15 06 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora), od poniedziałku do piątku w godz. 08: 00 - 18: 00.
4. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego lub data nadania przesyłki kurierskiej, natomiast w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną – data wysłania e-maila na adres poczty elektronicznej Koordynatora lub za pomocą formularza kontaktowego, o którym mowa w ust. 1.
5. Upływ terminu do zgłoszenia reklamacji nie powoduje braku możliwości wystąpienia przez Uczestnika z roszczeniami w stosunku do Organizatora, w tym do dochodzenia roszczeń przed sądem.
6. Reklamacje rozpatruje komisja powołana przez Organizatora. O wyniku postępowania reklamacyjnego komisja powiadamia Uczestnika Promocji w taki sam sposób, w jaki reklamacja została przesłana – listownie na adres podany w reklamacji– w przypadku otrzymania reklamacji za pośrednictwem poczty lub kuriera; drogą elektroniczną – w przypadku otrzymania reklamacji pocztą elektroniczną lub poprzez formularz kontaktowy, w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
7. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń we właściwym sądzie powszechnym. Prawo powyższe przysługuje Uczestnikowi również w przypadku nieskorzystania przez Uczestnika z postępowania reklamacyjnego opisanego w niniejszym Regulaminie.

## **§ 7. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu realizacji Promocji jest Philips Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-222), Al. Jerozolimskie 195 B.
2. Na potrzeby Promocji będą przetwarzane dane osobowe: imię, nazwisko, adres e-mail, telefon, numer konta bankowego. Dane osobowe posłużą do ustalenia prawa do otrzymania zwrotu kwoty

zakupu, kontaktu z Uczestnikiem oraz w celu rozpatrzenia reklamacji. Niepodanie danych osobowych powoduje niemożność udziału w Promocji i otrzymania zwrotu kwoty zakupu.

3. Podstawą prawną do przetwarzania danych w celu realizacji Promocji jest zgoda Uczestnika (art. 6 ust. 1 pkt a) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
4. Dane osobowe Uczestników zbierane w celu przeprowadzenia Promocji zostaną usunięte lub zanonimizowane najpóźniej w terminie 60 dni od zakończenia Promocji. Nie dotyczy to danych osobowych, które będą niezbędne dla rozpatrzenia złożonych reklamacji lub innych roszczeń jak również danych, których dalsze przetwarzanie będzie niezbędne ze względu na ciążące na administratorze obowiązki wynikające z przepisów prawa (m.in. prawa podatkowego).
5. Wzięcie udziału w Promocji wymaga wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych oraz na otrzymywanie informacji handlowych drogą telefoniczną i na adres e-mail przez Philips Koninklijke N.V. z siedzibą w Eindhoven, Groenewoudseweg 1, 5621 BA, Eindhoven, Holandia. Wyrażenie zgód jest dobrowolne. Dane osobowe będą przetwarzane przez Philips Koninklijke N.V. w celach marketingowych na zasadach opisanych pod adresem [https://www.philips.pl/content/B2C/pl\\_PL/privacy/popup.html](https://www.philips.pl/content/B2C/pl_PL/privacy/popup.html). Zgoda udzielona Philips Koninklijke N.V. może być w każdej chwili cofnięta przez Uczestnika (zgodnie z wymienionymi zasadami), co nie powoduje wykluczenia lub utraty Zwrotu w Promocji.
6. Dane osobowe są chronione środkami technicznymi i organizacyjnymi, aby zagwarantować odpowiedni poziom ochrony, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. Uczestnikom przysługuje prawo do:
  - a. uzyskania informacji na temat przetwarzania danych osobowych, w tym o kategoriach przetwarzanych danych i ewentualnych odbiorcach danych osobowych,
  - b. żądania skorygowania nieprawidłowych danych osobowych lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,
  - c. żądania usunięcia danych osobowych - poprzez zgłoszenie sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
  - d. żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – jeżeli spełnione zostaną wymogi prawne uzasadniające takie ograniczenie,
  - e. przenoszenia danych osobowych – poprzez otrzymanie ich od administratora formacie umożliwiającym ich przekazanie wybranemu przez uczestnika podmiotowi trzeciemu,
  - f. złożenia skargi do organu nadzorczego Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa – w przypadku stwierdzenia, że dane osobowe są przetwarzane sprzecznie z prawem.
8. Wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych powinny być kierowane do Inspektora Ochrony Danych Osobowych PHILIPS na adres: [privacy@philips.com](mailto:privacy@philips.com).
9. Administrator danych osobowych powierza przetwarzanie danych osobowych Uczestników Promocji udostępnionych na potrzeby przeprowadzenia Promocji Koordynatorowi na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych. Dane osobowe będą przetwarzane przez Karlsbad sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-680 Warszawa), ul. Wolbromska 38, Warszawa, Polska w celu weryfikacji zgłoszeń Uczestników Promocji, dokonywania zwrotów kosztów zakupu produktów objętych Promocją oraz rozpatrywania reklamacji Uczestników.

## **§ 8. Postanowienia końcowe**

1. Zasady przeprowadzania Promocji określa niniejszy Regulamin.

2. Aktualny Regulamin dostępny będzie w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej: [www.philips.pl/promocje/kupujbezryzyka](http://www.philips.pl/promocje/kupujbezryzyka)
3. Dodatkowe informacje o Promocji i produktach Philips będą udzielane pod numerem infolinii Philips: 22 397 15 06 (czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 18.00).
4. Przystąpienie do Promocji jest warunkowane zapoznaniem się Uczestnika z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w ramach rejestracji udziału w Promocji.
5. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.
6. W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany Regulaminu. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Organizator opublikuje informację na stronie internetowej pod adresem: [www.philips.pl/promocje/kupujbezryzyka](http://www.philips.pl/promocje/kupujbezryzyka) , ze stosownym wyprzedzeniem. Organizator zobowiązuje się, że w przypadku zmian w Regulaminie, zmiany te w żadnym wypadku nie będą naruszać praw już nabytych przez Uczestników oraz nie będą pogarszać warunków Promocji. W przypadku zmiany Regulaminu, Uczestnicy będą mieli prawo, bez żadnych konsekwencji, odstąpić od udziału w Promocji.

#### Załącznik nr 1

Produkty uczestniczące w promocji „Laktatory Philips Avent - kupuj bez ryzyka”  
wraz z sugerowanymi cenami detalicznymi

Rodzaj/symbol produktu	Cena brutto
Laktatory:	
SCF332/31	581 zł
SCF330/20	226 zł
SCF330/13	226 zł
SCF334/31	1208 zł
Zestawy z laktatorem:	
SCD293/00	589 zł
SCD292/31	832 zł
SCD221/00	289 zł



**Co to oznacza?**

Za Twoją (dobrowolną) zgodą firmy grupy Philips mogą kontaktować się z Tobą w celu przekazania informacji promocyjnych za pośrednictwem wiadomości e-mail, wiadomości SMS i innych kanałów cyfrowych, takich jak aplikacje mobilne i serwisy społecznościowe (w zależności od treści zgody). W celu dopasowania tych informacji do Twoich preferencji i zachowań oraz zapewnienia najlepszych, spersonalizowanych usług możemy analizować i wykorzystywać Twoje dane osobowe. Administratorem danych jest Philips Koninklijke N.V. z siedzibą w Eindhoven, Groenewoudseweg 1, 5621 BA, Eindhoven, Netherlands.

Dane te mogą obejmować:

- *Dane przekazywane nam przez Ciebie*  
Dane, które chcesz nam aktywnie udostępniać, takie jak imię i nazwisko, data urodzenia lub wiek, adres email, adres zamieszkania, kraj, płeć, numer telefonu czy profil społecznościowy.
- *Dane uzyskiwane w ramach interakcji z firmą Philips*  
Dane dotyczące interakcji i korzystania z kanałów cyfrowych firmy Philips, takich jak serwisy społecznościowe, witryny internetowe, wiadomości e-mail, aplikacje i produkty podłączone do Internetu. Dane te mogą obejmować adres IP, pliki cookie, informacje o urządzeniu, kliknięte komunikaty, szczegóły lokalizacji oraz odwiedzane witryny.

Firma Philips umożliwia wycofanie zgody w dowolnym momencie.

Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z oświadczeniami firmy Philips o prywatności

<https://www.philips.pl/aw/zasady-poufnosci.html>

Wypełniony Formularz Zwrotu wraz z produktem w oryginalnym opakowaniu oraz przypiętym do formularza oryginalnym dowodem zakupu należy wysłać na adres:

**„Laktatory Philips Avent - kupuj bez ryzyka”**

**Karlsbad sp. z o.o.**

**ul. Wolbromska 38**

**03-680 Warszawa**