

regulamin Q&A

Jakie są informacje ogólne

1. W regulaminie opisujemy zasady, na jakich możesz zadawać pytania i udzielać odpowiedzi w sekcji Q&A przy produktach w naszym sklepie.
2. W regulaminie używamy pojęć:
 - a. **my**, czyli x-kom. Nasze pełne dane:
al.to spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
KRS: 0000416025, NIP: 9492191268, kapitał zakładowy 5 000,00 zł; adres mejlowy:
kontakt@al.to, numer telefonu: 34 348 00 00 – koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora. Mamy status dużego przedsiębiorcy.
 - b. **nasz sklep** – sklep internetowy pod adresem www.al.to;
 - c. **treść** – to, co umieszczasz w sekcji Q&A;
 - d. **Ty** – uczestnik Q&A. Każda osoba fizyczna, która zadaje pytanie lub udziela odpowiedzi w sekcji Q&A w naszym sklepie.
3. Jeśli chcesz uczestniczyć w Q&A, musisz mieć urządzenie, na którym go otworzysz, na przykład: komputer, tablet lub smartfon. Musisz też mieć dostęp do Internetu i aktywny adres mejlowy.

Jakie są ogólne zasady

4. Odpowiadasz za treść swoich pytań i odpowiedzi w Q&A. Zanim umieścisz jakąkolwiek treść w naszym sklepie upewnij się, że jest ona zgodna z prawem, dobrymi obyczajami i nie narusza praw oraz dóbr osobistych innych osób. Publikowane przez Ciebie treści nie mogą:
 - a. rażąco naruszać zasad poprawnej polszczyzny;
 - b. zawierać wulgaryzmów;
 - c. nawoływać do przemocy lub nienawiści;
 - d. propagować rasizmu;
 - e. obrażać kogoś;
 - f. głosić poglądów sprzecznych z ogólnie przyjętymi normami społecznymi;
 - g. podawać informacji, które mogą wskazywać na przestępstwo, są nieuczciwą konkurencją, naruszają prawa autorskie lub prawa przemysłowe;
 - h. promować produktów i usług naszej konkurencji;
 - i. zawierać odnośników do innych stron internetowych;

- j. zawierać szczegółowych danych osobowych – ani Twoich, ani doradcy, z którym się kontaktujesz;
 - k. wprowadzać w błąd innych użytkowników.
5. Sprawdzamy wszystkie treści, które dodajesz – system automatycznie, a moderator ręcznie:
- a. jeśli w swojej treści zamieścisz link lub wulgaryzm (także w językach obcych), nasz system to wykryje i nie pozwoli Ci wysłać takiej wypowiedzi. Wyświetli Ci się komunikat SPAM. W takiej sytuacji możesz napisać wypowiedź od nowa;
 - b. korzystamy z biblioteki, która automatycznie blokuje treści z oznaczeniem podmiotów konkurencyjnych i wyrażeniami botów. Nie opublikujemy takich treści. Stale rozwijamy tę bibliotekę;
6. Jeśli umieszczasz swoją wypowiedź jako niezalogowany użytkownik, poprosimy Cię o Twój adres mejlowy do ewentualnego kontaktu. Twój adres nie będzie widoczny dla innych osób. Możemy skontaktować się z Tobą w sprawie opublikowanej przez Ciebie treści. Skorzystamy wtedy z danych, które nam przekażesz (numer telefonu, adres mejlowy).
7. Publikując treści w naszym sklepie udzielasz nam nieograniczonej w czasie licencji na to, abyśmy mogli je nieodpłatnie wykorzystywać, rozpowszechniać, publikować, kopiować oraz dystrybuować na terenie Unii Europejskiej i poza nią. Będziemy mogli zatem:
- a. rozpowszechniać Twoją wypowiedź (lub jej część), czyli publicznie udostępniać ją w taki sposób, aby każdy mógł:
 - i. mieć do jej dostęp w wybranym miejscu i czasie;
 - ii. publicznie ją wyświetlać; oraz
 - iii. republikować;
 - b. utrzymywać i zwielokrotniać, czyli wytwarzać dowolną techniką (techniką drukarską, reprograficzną, cyfrową, zapisu magnetycznego etc.), tłumaczyć na inne języki,
 - c. udzielać sublicencji osobom trzecim, aby mogły ją wykorzystywać (lub jej część);
 - d. wykorzystywać Twoją wypowiedź (lub jej część) aby promować i reklamować nasz sklep.

Jak możesz zadawać pytania i udzielać odpowiedzi w Q&A

8. Jeśli chcesz zadać pytanie lub udzielić odpowiedzi w Q&A, przeczytaj i zaakceptuj ten regulamin.
9. Treści, które zamieszczasz w naszym sklepie, muszą dotyczyć produktu, informacji o nim, konfiguracji, specyfikacji, sposobie użytkowania, doradztwa na temat wyboru.
10. Możesz zadać dowolną liczbę pytań o dany produkt i udzielić dowolnej liczby odpowiedzi.
11. Odpowiedzi, które zamieszczasz do pytań innych użytkowników, muszą dotyczyć ich treści.
12. Pytania i odpowiedzi możesz oceniać za pomocą reakcji (kciuk w górę i dół).
13. Moderator sprawdzi Twoją treść w ciągu 48 godzin, od kiedy ją prześlesz. Nie zredagujemy Twojej treści. Jeśli moderator zauważy, że Twoja treść jest sprzeczna z tym regulaminem, nie opublikujemy jej lub ją usuniemy. Poinformujemy Cię o tym mejlem w ciągu 96 godzin od momentu, w którym wykryjemy nieprawidłowości. Wiadomość wyślemy Ci na:
- a. adres mejlowy, który podasz, gdy dodajesz treść – jeśli nie masz konta w naszym sklepie; albo
 - b. adres mejlowy, który jest przypisany do Twojego konta w naszym sklepie – jeśli je masz.
14. Jeśli nie zgodzisz się z naszą decyzją, możesz odpowiedzieć na naszą wiadomość w ciągu 7 dni, od daty kiedy ją dostaniesz. Termin ten jest ostateczny, po jego upływie nie będziesz mógł złożyć reklamacji, a Twoja treść zostanie usunięta, lub jej nie opublikujemy. Odpowiemy na Twoją reklamację w

ciągu 7 dni od jej otrzymania. Możemy uwzględnić Twoją reklamację i przywrócimy treść na stronę lub usuniemy ją z systemu – nasze stanowisko będzie ostateczne. Jeżeli usuniemy Twoją treść, zawsze możesz dodać nową treść.

15. Nie pisz pytania, jeśli dotyczy ono dostępności, ceny, błędu, czasu realizacji zamówienia, zamówienia, zgłoszenia reklamacji lub zwrotu produktu. Każdy z tych elementów dotyczy indywidualnego procesu, który może się różnić w zależności od momentu wystąpienia, sytuacji na rynku lub Twojej sytuacji. Skontaktuj się w tej sprawie z naszymi doradcami pod numerem 34 348 00 00 lub adresem: kontakt@al.to. W ten sposób bezpośrednio wskażemy najkorzystniejsze rozwiązanie.
16. Twoja wypowiedź nie będzie widoczna na naszej stronie, jeśli:
 - a. narusza zasady ogólne
 - b. nie dotyczy produktu
 - c. jest powtórzeniem zadanego pytania
 - d. nie dotyczy danego produktu
17. W naszym sklepie treści domyślnie wyświetlają się:
 - a. pytania od najnowszych – najnowsze na samym początku, najstarsze na końcu,
 - b. odpowiedzi od najstarszych na samym początku, najnowsze na końcu.
18. Jeśli chcesz edytować lub usunąć swoją treść, którą już dodaliśmy, wyślij nam mejl na kontakt@al.to. Usuniemy Twoją treść z naszego systemu, a Ty, jeśli chcesz, dodasz nową. Napisz do nas z adresu, który jest przypisany do Twojego konta lub do treści i wskaż produkt (np. link), do którego chcesz zmienić treść.

Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe

19. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
20. Administratorem Twoich danych jest al.to sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25danych jesteśmy my, czyli x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa.
21. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz się skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem: iod@al.to
22. Będziemy przetwarzać Twój adres mejlowy, a jeśli nie masz konta w naszym sklepie internetowym, to także Twoje imię.[podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO]
23. Przetwarzanie danych osobowych obejmuje zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowanie, usunięcie. Twoje dane możemy przekazać innym podmiotom, na przykład firmom, które realizują dla nas na przykład usługi IT. Podmioty te będą przetwarzać Twoje dane na podstawie zawartej z nami umowy i wyłącznie w zakresie, w jakim im to zlecimy. W związku z tym, Twoje dane osobowe przekazywać możemy zarówno w krajach Unii Europejskiej, jak i poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Zawsze, kiedy przekazujemy Twoje dane poza EOG robimy to zgodnie z prawem.
24. Twoje dane będziemy przechowywać do czasu, aż przedawnią się roszczenia z tego tytułu. Po tych okresach, Twoje dane będziemy przechowywać przez czas, który jest zgodny z wymogami prawa.

25. Masz prawo dostępu do treści swoich danych osobowych. W przypadkach, w których pozwala na to prawo, możesz też:
 - a. sprostować dane;
 - b. usunąć dane;
 - c. ograniczyć przetwarzanie danych;
 - d. wnieść sprzeciw wobec przetwarzania;
 - e. przenieść dane – jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody i w sposób zautomatyzowany.
26. Jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
27. Swoje dane osobowe podajesz dobrowolnie, ale jeśli ich nie podasz – nie opublikujemy przesłanych przez Ciebie treści.
28. Więcej informacji na temat przetwarzania przez nas danych osobowych znajdziesz w naszej [polityce prywatności](#).

Jak złożyć reklamację oraz pozostałe informacje

29. Regulamin Q&A znajdziesz na stronie www.al.to
30. Reklamację, która dotyczy Q&A, możesz złożyć pisemnie na nasz adres, mejlem na kontakt@al.to lub w inny sposób, jaki pozwoli nam ją otrzymać.
31. W reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres mejlowy którego dotyczy reklamacja oraz opis i datę Twojego zdarzenia. Napisz również jakiego rozwiązania oczekujesz.
32. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.
33. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy. W takim wypadku poinformujemy Cię o zmianach w aktualnościach na naszej stronie, 7 dni przed datą wprowadzenia zmian. Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków usługi. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, z niego zrezygnować.
34. Regulamin możemy także zmienić, gdy:
 - a. natychmiastową zmianę wymusza na nas obowiązek prawny lub regulacyjny;
 - b. chcemy chronić Cię przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami cyberbezpieczeństwa.

W każdym z tych przypadków będziesz mieć prawo, bez żadnych konsekwencji odstąpić od tego regulaminu.

V_18_01_2024