

## regulamin promocji **Lykkele**

### Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:
  - a) **my** – organizator promocji, czyli al.to. Nasze pełne dane:  
al.to spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,  
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,  
KRS: 0000416025, NIP: 9492191268, kapitał zakładowy 5 000,00 zł;
  - b) **Ty** – uczestnik; pełnoletnia osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, mieszka na terenie Polski i bierze udział w promocji;
  - c) **nasz sklep** – sklep internetowy, dostępny pod adresem [www.al.to](http://www.al.to) oraz przez aplikację mobilną na systemy Android i iOS (aplikacja.al.to );
  - d) **promocja** – promocja „Lykkele”, której zasady opisujemy w tym regulaminie;
  - e) **bon** – unikatowy kod rabatowy w wysokości 50 zł, który uprawnia do rabatu na produkty w sklepie x-kom.pl; bon ma formę elektroniczną i jest jednorazowy.
2. Promocję prowadzimy od 18 marca 2024 roku od godziny 00:01 do dnia 31 marca 2024 roku do godziny 23.59 – wyłącznie w naszym sklepie. Możemy wcześniej zakończyć promocję, jeżeli sprzedamy wszystkie produkty. Możemy również przedłużyć promocję na określony czas.
3. Promocję prowadzimy na terenie Polski.
4. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.
5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.

### Kto może wziąć udział w promocji

6. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
  - a. przeczytasz i zaakceptujesz ten regulamin;
  - b. jesteś osobą pełnoletnią i masz zdolność do czynności prawnych;

- c. mieszkasz na terenie Polski.

#### Informacja

W promocji mogą również wziąć udział osoby prawne oraz jednostki organizacyjne, które nie mają zdolności prawnej, na przykład: szkoły, gminy, ośrodki kultury.

## Na czym polega promocja

7. W ramach promocji możesz otrzymać bon na zakupy w sklepie x-kom.pl.
8. Bon możesz wykorzystać na dowolne zamówienie, jeżeli wartość produktów w koszyku wynosi co najmniej 100 zł.
9. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
  - a) masz – lub założysz – konto w naszym sklepie;
  - b) zapoznasz się i zaakceptujesz ten regulamin;
  - c) dodasz do koszyka dowolne produkty marki Lykkele z naszej oferty w trakcie trwania promocji, o sumarycznej wartości minimum 250 zł;
  - d) złożysz zamówienia i zapłacisz;
  - e) nie odstąpisz od umowy zawartej na odległość.

## Jak prześlemy Ci bon

9. Bon wyślemy Ci mejlem na adres, który wskażesz w zamówieniu, w terminie maksymalnie do 30 dni roboczych od momentu zakończenia promocji.

## Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

11. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:
  - a) nie będziesz przestrzegać jej regulaminu;
  - b) nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie.

## Jak możesz złożyć reklamację w związku z promocją

12. Reklamacje związane z promocją możesz złożyć pisemnie na nasz adres, mejlem na [kontakt@al.to](mailto:kontakt@al.to) lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.
13. Możesz złożyć reklamację w ciągu 7 dni od zdarzenia, które zgłaszasz.

14. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.
15. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

## Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

16. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.
17. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
18. Administratorem Twoich danych jest al.to sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25.
19. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej [Polityce prywatności](#).

## Pozostałe informacje

20. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu lub promocji – napisz do nas: [kontakt@al.to](mailto:kontakt@al.to).
21. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa. W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na naszej stronie internetowej. Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.
22. W sprawach, których nie określa regulaminem, obowiązuje [regulamin naszego sklepu internetowego](#) oraz przepisy prawa.
23. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go na stronie naszego sklepu.